



**LINEE GUIDA
PER LA
CERTIFICAZIONE ECOWORLDPHOTEL**



Document No.: ZSE-X-LG-XX	Revision: 05	Date: 2022.01.30	Replace: Rev 4 2018.03.16	Page: 1 of 6
Prepared by: C. Reina	Reviewed by: R. Davico	Approved by: R. Davico	Valid for: All of DNV Business Assurance Italy S.r.l.	

**LINEE GUIDA PER LA CERTIFICAZIONE ECOWORLDBHOTEL DELLE STRUTTURE RICETTIVE
TURISTICHE**

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	1
2. NORME DI RIFERIMENTO	1
3. REQUISITI GENERALI PER L'ATTESTAZIONE	1
4. REVISIONE	22

Revisions in this document

0	2017-11-24	Prima emissione
1	2018-03-08	Integrazioni di dettaglio e inserimento nuovi requisiti
2	2018-03-08	Modifiche punti 90 e 93
3	2018-03-12	Revisione generale del documento
4	2018-03-16	Modifica punto 2a: sostituzione locuzione "targa" con "vetrofanìa"
5	2022-01-30	Revisione Generale del Documento

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento costituisce il protocollo applicato da DNV Business Assurance Italy S.r.l. per la valutazione delle strutture ricettive turistiche richiedenti la certificazione EcoWorldHotel e recepisce integralmente i requisiti delle "Linee guida per la certificazione EcoWorldHotel".

2. NORME DI RIFERIMENTO

Le "Linee guida per la certificazione EcoWorldHotel" descrivono i requisiti derivanti da buone prassi ambientali applicabili alle attività ricettive turistiche e costituiscono il protocollo di riferimento.

Per il processo di valutazione si rimanda al "Regolamento Particolare per la certificazione EcoWorldHotel delle strutture ricettive turistiche".

3. REQUISITI GENERALI PER LA CERTIFICAZIONE

EcoWorldHotel è un Marchio di Qualità Ambientale di cui può essere richiesta la concessione d'uso e del quale possono fregiarsi tutte le strutture ricettive che attuano e rispettano i criteri di sostenibilità ambientale enunciati nel presente protocollo.

EcoWorldHotel classifica le strutture ricettive turistiche certificate in cinque livelli, simboleggiati ciascuno da un numero crescente di eco foglie, a indicare il diverso impegno ambientale che le caratterizza.

NUMERO ECO-FOGLIE	REQUISITI BASE	REQUISITI FACOLTATIVI
	10 requisiti base	---
	10 requisiti base	60 punti
	10 requisiti base	120 punti
	10 requisiti base	180 punti
	10 requisiti base	240 punti

TABELLA RIASSUNTIVA DEI REQUISITI OBBLIGATORI E FACOLTATIVI, CON RELATIVO PUNTEGGIO.

La struttura del Marchio di Qualità Ambientale EcoWorldHotel, nella sua versione completa, prevede differenti requisiti suddivisi in requisiti Base e Facoltativi a ciascuno dei quali è associato un punteggio.

I requisiti, sia Base che Facoltativi, sono oggetto di aggiornamento alla luce dell'evoluzione normativa nazionale e comunitaria da parte di EcoWorldHotel.

I requisiti Base sono 10, costituiti da diverse tipologie di intervento, sia a carattere tecnico sia gestionale, la cui soddisfazione è considerata condizione irrinunciabile per accedere al primo livello del Marchio di Qualità Ambientale EcoWorldHotel.

Si tratta di requisiti Base minimi affinché una struttura ricettiva possa essere considerata attenta all'impatto sull'ambiente derivante dall'attività che vi si svolge. La scelta di tali interventi cerca di coniugare, da un lato, l'esigenza di garantire fin dai primi passi un impegno serio da parte dell'albergatore e, dall'altro, la necessità di rendere l'iniziativa finanziariamente sostenibile.

Alla categoria dei requisiti Facoltativi appartengono, invece, i restanti requisiti (aggiornati periodicamente considerando il progresso tecnologico) la cui soddisfazione consente di passare ai livelli superiori. A seconda degli interventi realizzati e, quindi, del punteggio complessivamente raggiunto, l'albergatore avrà diritto di fregiare la propria struttura con il Marchio di Qualità Ambientale EcoWorldHotel contraddistinto da un superiore numero di eco foglie.

Per valutare il rispetto dei requisiti da parte delle strutture ricettive richiedenti, EcoWorldHotel si avvale di DNV Business Assurance Italy S.r.l. come ente di parte terza indipendente.

Ottenuta la prima eco foglia la struttura ricettiva non ha alcun obbligo di dover conseguire ulteriori eco foglie.

Per questo viene lasciata piena libertà di decidere se e quando voler conseguire i livelli successivi.

Qualora la struttura ricettiva volesse incrementare il proprio numero di eco foglie dovrà realizzare un numero di interventi sufficiente a garantire il raggiungimento del punteggio previsto per quel livello.

Per farlo può scegliere tra i requisiti Facoltativi a disposizione ai quali sono associati dei punti tra 1 e 10. Per raggiungere ciascun livello superiore il punteggio minimo da ottenere è di 60 punti.

3.1. Validità temporale

La validità temporale del Certificato del Marchio di Qualità Ambientale EcoWorldHotel è di 3 (tre) anni dalla data di rilascio.

3.2. Esposizione del Certificato

Una volta conseguito il Certificato del Marchio di Qualità Ambientale EcoWorldHotel rilasciato da DNV GL Business Assurance Italia srl riportante il marchio EcoWorldHotel e il numero di eco foglie, la struttura ricettiva si impegna ad esporlo in modo ben visibile al fine di garantire un'efficace comunicazione verso terzi.

In particolare dovrà essere disposto e ben visibile all'ingresso e negli spazi comuni (garantendo la presenza in almeno due punti della struttura), oltre che la presenza sul sito web ufficiale della struttura ricettiva.

3.3. Requisiti Legislativi Applicabili

Le strutture ricettive turistiche, come le altre realtà sia domestiche sia industriali, pubbliche o private, sono soggette alla normativa applicabile in tema di tutela e protezione dell'ambiente.

Tutte le strutture ricettive turistiche che intraprendono il percorso per l'attestazione di qualità ambientale EcoWorldHotel si impegnano al rispetto della normativa applicabile alle specifiche attività svolte, con particolare riferimento alla normativa in tema di inquinamento atmosferico, inquinamento idrico, gestione dei rifiuti, inquinamento elettromagnetico, inquinamento acustico, edilizia, urbanistica, uso efficiente dell'energia, sicurezza, prevenzione incendi, approvvigionamento idrico, igiene dei prodotti alimentari (HACCP), ecc..

DNV Business Assurance Italy S.r.l., nell'ambito del servizio di attestazione EcoWorldHotel, non svolge una verifica del rispetto dei requisiti legislativi applicabili, considerato un prerequisito imprescindibile per le strutture ricettive turistiche richiedenti.

3.4. Requisiti Base e Facoltativi

La struttura ricettiva turistica che ha conseguito il Certificato del Marchio di Qualità Ambientale EcoWorldHotel deve assicurare la tracciabilità del rispetto dei criteri Base e dei criteri Facoltativi scelti per tutta la durata della validità del Certificato, mantenendo apposite evidenze documentate, in particolare relativamente a:

1. l'attuazione delle azioni necessarie per conseguire i risultati pianificati;
2. la garanzia del costante controllo sul mantenimento delle attività gestionali e degli interventi tecnologici definiti;
3. il monitoraggio e la misura delle proprie performance.

DNV Business Assurance Italy S.r.l., nell'ambito del servizio di "certificazione EcoWorldHotel", verifica il rispetto di questi requisiti attraverso le evidenze documentate rese disponibili dalle strutture ricettive turistiche.

3.5. Requisiti Base

EcoWorldHotel ha selezionato i seguenti 10 requisiti che devono ritenersi Base, ed imprescindibili, per ottenere la prima eco foglia:

1. Carta uso igienico ecologica certificata

La struttura ricettiva deve prevedere l'utilizzo di carta uso igienico ecologica certificata all'interno di tutte le camere;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una documentazione specifica/tecnica (es. fatture/relazione tecnica di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio ad esempio possono essere prova dell'attenzione all'ambiente le certificazioni Ecolabel, FSC, ecc.).

2. Raccolta pile scariche

All'interno della struttura deve esserci un raccoglitore per le pile scariche, o prevedere il ritiro anche a favore dei clienti direttamente alla reception;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. politica ambientale applicata, brochure per i clienti, regolamento per la raccolta differenziata applicabile, organizzazione raccoglitori, ecc.).

3. Detergenti Ecologici certificati per igiene personale

La struttura deve offrire almeno 2 differenti detergenti ecologici certificati per l'igiene personale all'interno di tutte le camere (ad esempio bagnoschiuma, shampoo, saponette, shampoo doccia);

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

4. Lampadine a risparmio energetico

Almeno il 60% delle lampadine installate nel totale delle sole camere devono essere di tipo LED

o presentare un'efficienza energetica di classe A;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una documentazione specifica/tecnica (es. fatture/relazione tecnica) di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

5. Risparmio idrico

Almeno il 60% dei rubinetti del lavabo e del bidet presenti nelle sole camere della struttura ricettiva devono avere un flusso di acqua non superiore a 10 litri/min;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una documentazione specifica/tecnica (es. fatture/relazione tecnica) di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

6. Cambio asciugamani e teli doccia

All'interno dei bagni di tutte le camere, la struttura deve esporre una comunicazione scritta sulle modalità consigliate per il cambio degli asciugamani e teli doccia, al fine di responsabilizzare il cliente ad un cambio consapevole nel rispetto dell'ambiente (minor consumi quali elettricità ed acqua e un minor impatto ambientale grazie al minor utilizzo di detersivi);

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. fatture d'acquisto dei cartoncini/adesivi per il cambio asciugamani, ecc.).

7. Raccolta differenziata

La struttura ricettiva deve applicare il regolamento per la raccolta differenziata delle frazioni riciclabili vigente sul territorio comunale. Il personale di servizio deve effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti prodotti dalla struttura, al fine di favorire il più possibile il riutilizzo ed il riciclaggio.

La responsabilità per la corretta applicazione è in capo alla struttura ricettiva turistica che si certifica, così come la conformità a tutti i requisiti di legge di natura cogente applicabili (quali direttive, leggi, regolamenti) connessi allo svolgimento della propria attività;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. politica ambientale applicata, fatture di acquisto dei raccoglitori (cestini) per la raccolta differenziata, brochure per i clienti, regolamento per la raccolta differenziata applicabile, organizzazione raccoglitori, ecc.).

8. Alimenti locali

La struttura deve proporre per la prima colazione almeno il 50% o minimo 10 (sul totale complessivo messo a disposizione) di prodotti alimentari e bevande provenienti da produttori locali situati entro 150 km dalla struttura ricettiva;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. schede prodotti, fatture, ecc.).

Sono esonerate le strutture ricettive che non erogano il servizio di somministrazione alimenti.

9. Alimenti biologici

La struttura deve proporre per la prima colazione almeno il 50% o minimo 10 (sul totale complessivo messo a disposizione) di prodotti alimentari e bevande provenienti da agricoltura biologica o biodinamica certificata;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. schede prodotti, fatture, ecc.; può essere prova della produzione biologica il logo biologico dell'UE Reg CE 834/07, ecc.).

Sono esonerate le strutture ricettive che non erogano il servizio di somministrazione alimenti.

10. Detersivi e igienizzanti ecologici certificati

Devono essere utilizzati almeno due tipi diversi di detersivi ecologici certificati ed il personale deve essere istruito sul corretto utilizzo delle quantità degli stessi, affinché non sia mai superiore alle dosi consigliate nelle istruzioni;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. fatture d'acquisto, informazione del personale, schede prodotti certificati, ecc.).

3.6. Requisiti Facoltativi

EcoWorldHotel ha selezionato i seguenti requisiti Facoltativi, la cui acquisizione progressiva permette il conseguimento delle ulteriori eco foglie.

Infatti, dopo l'assegnazione da parte di EcoWorldHotel della prima eco foglia grazie al rispetto dei 10 requisiti Base, è possibile ottenere ulteriori eco foglie fino ad un massimo di quattro oltre la prima.

A ciascun criterio facoltativo viene assegnato un punteggio da 1 a 10, al raggiungimento di almeno 60 punti per volta, la struttura ricettiva accede alla eco foglia successiva (vedi tabella al paragrafo 3).

DNV Business Assurance Italy S.r.l., nell'ambito del servizio di "certificazione EcoWorldHotel", verifica il rispetto di questi requisiti attraverso le evidenze documentate rese disponibili dalle strutture ricettive turistiche.

I requisiti Facoltativi sono organizzati per argomenti tematici, come descritto nei paragrafi seguenti:

3.6.1. ACQUA

11. Annaffiatura di piante e giardini - 2 punti

La struttura deve garantire l'annaffiatura di piante e/o giardini prima delle ore più calde o dopo il tramonto (in base alle condizioni regionali e climatiche);

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione impiantistica, ecc.).

12. Erogatori di acqua depurata - 3 punti

La struttura ricettiva deve disporre nel bar/ristorante/sala colazione di almeno un erogatore di acqua depurata (in alternativa all'utilizzo delle bottigliette di plastica monouso);

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione impiantistica, ecc.).

13. Flusso dell'acqua dei rubinetti monocomando - 6 punti

Deve essere possibile regolare precisamente e velocemente il passaggio della maniglia dei rubinetti dalla posizione CHIUSO alla posizione RISPARMIO D'ACQUA MEDIO, alla posizione FLUSSO D'ACQUA MASSIMO (per almeno l'80% dei rubinetti delle sole camere);

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione impiantistica, fatture, ecc.).

14. Flusso per rubinetti delle camere (6 lt/min) - 5 punti

Almeno l'80% delle camere della struttura ricettiva devono prevedere il flusso medio di acqua in uscita dai rubinetti, esclusi i rubinetti delle vasche e docce, non superiore ai 6 litri/minuto;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione impiantistica, ecc.).

15. Flusso soffioni e colonne docce delle camere (9 lt/min) - 5 punti

Almeno l'80% delle camere della struttura ricettiva devono prevedere il flusso medio di acqua in uscita dai soffioni e colonne doccia, esclusi i rubinetti delle vasche, non superiore ai 9 litri/minuto;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione impiantistica, ecc.).

16. Utilizzo di acqua piovana - 5 punti

L'acqua piovana deve essere raccolta e utilizzata per scopi non sanitari e non potabili. La struttura deve inoltre presentare garanzie adeguate che la fornitura di acqua a scopo sanitario e potabile sia completamente separata;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione impiantistica, ecc.).

3.6.2. ARCHITETTURA E ARREDAMENTO

17. Arredamento in legno riciclato - 5 punti

La struttura ricettiva dispone di almeno il 10% sul totale di arredamento prodotto con legno riciclato post consumo e/o da gestione di foreste controllate, il cui processo produttivo non comporti l'impoverimento o la distruzione delle risorse forestali;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, scheda tecnica con l'origine del legname impiegato, indicazioni riguardo il contenuto di formaldeide libera ed eventualmente il rispetto dei valori fissati per la classe E1, certificazione di Gestione Forestale Sostenibile GFS PEFC in Italia, ecc.).

18. Biopiscina-lago - 6 punti

La struttura ricettiva deve possedere un biolago o biopiscina a disposizione per i clienti, che utilizzi esclusivamente sistemi di depurazione naturali tipo fitodepurazione;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, scheda tecnica, ecc.).

19. Dotazione di adeguate aree verdi - min. 1 max. 5 punti

La struttura ricettiva deve possedere un area verde ornamentale e ricreativa, come un giardino o un parco, nel quale sono presenti tappeti erbosi, siepi e varie specie vegetali, che favoriscono il drenaggio, una riqualificazione ambientale e regolano il microclima. Tale area deve essere almeno il 10% dell'area totale edificata;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, scheda tecnica, rilievo planimetrico vistato da un professionista abilitato, ecc.).

% ADIBITA AD AREA VERDE, ORNAMENTALE E RICREATIVA	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
10% dell'area totale edificata	1 punto
10% - 20% dell'area totale edificata	2 punti
20% - 50% dell'area totale edificata	3 punti
Oltre 50%	5 punti

Tabella esplicativa delle percentuali di riferimento per le aree verdi, ornamentali e ricreative, e relativo punteggio

20. Giardini e/o orti biologici - 2 punti

Gli spazi verdi devono essere trattati senza l'uso di pesticidi o secondo i principi dell'agricoltura biologica, secondo quanto prescritto dal Regolamento CE n. 834/2007, relativo alla produzione biologica e all'etichettatura dei prodotti biologici, e successive modifiche e recepimenti nazionali;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, ecc.).

21. Giardino verticale - 2 punti

La struttura ricettiva possiede uno o più giardini verticali, ovvero una parete coltivata con piante radicate in compartimenti tra due strati di materiale fibroso ancorato alla parete. L'approvvigionamento idrico deve essere garantito mediante un apposito impianto posto tra gli strati;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, ecc.).

22. Isolamento delle finestre doppio vetro - 3 punti

Tutte le finestre delle stanze a doppio vetro, devono presentare un livello sufficientemente

elevato di isolamento termico, in base alle condizioni climatiche locali, e un livello adeguato di isolamento acustico;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

23. Isolamento delle finestre triplo vetro - 5 punti

Tutte le finestre delle stanze a triplo vetro, devono presentare un livello sufficientemente elevato di isolamento termico, in base alle condizioni climatiche locali, e un livello adeguato di isolamento acustico;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

24. Pavimenti ecologici certificati - 5 punti

Il 50% dei pavimenti presenti nella struttura ricettiva deve essere in possesso di marchi e/o certificazioni ambientali che ne attestino tali caratteristiche;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, certificazione FSC, Ecolabel UE, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

25. Pitture e vernici ecologiche certificate - 3 punti

Il 50% delle sole camere, deve essere tinteggiata (almeno per il 50% della superficie) con pitture e vernici munite di un marchio di certificazione ecologica (es. Ecolabel UE, ecc.);

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

26. Tessuti ecologici certificati - min. 1 max. 10 punti

Almeno il 50% dei tessuti utilizzati presenti nella struttura ricettiva devono essere in possesso di marchi e/o certificazioni ambientali che ne attestino tali caratteristiche (es. OEKO-TEX, Ecolabel UE, ecc.);

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

% TESSUTI UTILIZZATI	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
50% tovagliato (tovaglioli e tovaglie)	1 punto
50% tende	2 punti
50% biancheria da letto	3 punti
50% biancheria da bagno	4 punti

Tabella esplicativa delle percentuali di riferimento per ogni tipologia di tessuto

27. Tessuti e mobili usati - 2 punti

I mobili, i tessuti e altri materiali usati possono essere venduti o ceduti ad altre strutture ricettive, oppure dati a enti di beneficenza o ad altre associazioni che li raccolgono e li ridistribuiscono;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fatture o altra documentazione giustificativa adeguata delle associazioni interessate, ecc.).

28. Utilizzo di materiale ecologico certificato per l'arredamento - 5 punti

La struttura ricettiva deve disporre nelle sole camere di almeno 2 arredi ecologici certificati;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

3.6.3. COMUNICAZIONE

29. Adesivi/Cartoncini informativi - min. 2 max. 18 punti

La struttura ricettiva deve inserire, all'interno di tutte le camere, delle informative come adesivi e/o cartoncini che sensibilizzino i clienti alla riduzione degli sprechi e che li informino sull'utilizzo da parte della struttura, di materiali, strumenti e/o prodotto ecologici.

Verranno assegnati 2 punti per ogni informativa per un massimo di 18 punti totali. Qui di seguito alcuni esempi di informativa (es. adesivi/cartoncini, ecc.):

29a) Informativa da porre vicino al set linea cortesia per comunicare l'uso di prodotti ecologici certificati;

29b) Informativa per invitare allo spegnimento del condizionatore uscendo dalla camera;

29c) Informativa per invitare la clientela a spegnere le luci quando esce dalla camera; 29d) Informativa per invitare allo spegnimento della luce e del condizionatore insieme;

29e) Informativa per invitare al risparmio dell'acqua, preferendo l'utilizzo del cestino, ove possibile, invece dello scarico del WC;

29f) Informativa per invitare la clientela alla raccolta differenziata dei rifiuti all'interno della camera;

29g) Informativa che responsabilizza sulla frequenza del lavaggio della biancheria da letto;

29h) Informativa per l'uso di prodotti ecologici certificati per la pulizia degli ambienti;

29i) Informativa per il contenuto ecologico certificato dei dispenser per l'igiene personale;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

30. Biglietti da visita ecologici - 2 punti

La struttura ricettiva deve disporre di biglietti da visita stampati su materiale ecocompatibile (carta riciclata/ecologica certificata);

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

31. Depliant/Brochure ecologiche - 5 punti

La struttura ricettiva deve disporre di depliant/brochure per la commercializzazione/promozione stampate su materiale ecocompatibile (carta ecologica o riciclata certificata);

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

32. Questionario ambientale - 2 punti

La struttura ricettiva deve distribuire agli ospiti un questionario che consenta loro di esprimere un parere sulla gestione degli aspetti ambientali della struttura;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, ecc.) e relativa copia del questionario ambientale.

33. Politica ambientale della struttura ricettiva per i clienti - min. 2 max. 14 punti

La politica ambientale adottata comprende almeno le seguenti aree: risparmio idrico, risparmio energetico, rifiuti, comunicazione, food&beverage, pulizie, mobilità, ecc.

Verranno assegnati 2 punti per ogni azione per un massimo di 14 punti totali.

La struttura ricettiva condivide con i clienti il percorso intrapreso per l'eco-sostenibilità comunicando la propria politica ambientale attraverso diverse azioni e mezzi di comunicazione:

33a) video da mostrare all'interno della stanza;

33b) affissione negli spazi comuni di apposite riproduzioni informative su cartaceo o altre superfici ben visibili;

33c) azioni di email marketing (es. invio newsletter, ecc.);

33d) pubblicazione su media on-line (es. web-radio, web-tv, ecc.);

33e) pubblicazione su media off-line (es. riviste cartacee, ecc.);

33f) pubblicazione su propria brochure;

33g) pubblicazione su almeno uno dei propri canali social.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. descrizione delle azioni, ecc.) e relativa copia della politica ambientale.

34. Politica ambientale della struttura ricettiva per il personale - 2 punti

La struttura ricettiva condivide con tutto il personale il percorso intrapreso per l'eco-sostenibilità comunicando la propria politica ambientale;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. descrizione delle azioni) e relativa copia della politica ambientale esposta nei locali riservati al personale.

3.6.4. DETERSIVI E DISINFETTANTI

35. Detersivi ecologici - 2 punti per ogni prodotto

La struttura ricettiva deve utilizzare detersivi ecologici certificati (differente dai due scelti nel criterio Base n°10) con diverse proprietà, in base alle zone interessate alle pulizie. Per essere definito ecologico, il prodotto deve possedere una certificazione di qualità ambientale.

Per ogni proprietà del prodotto e in base all'impiego del prodotto viene attribuito un punteggio di 2 punti (es. prodotto con proprietà igienizzante anticalcare per bagni, igienizzanti per mobilio, spolvero, lavastoviglie, ecc.);

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

36. Dosaggio del disinfettante per piscine - 2 punti

Le piscine devono essere dotate di un sistema di dosaggio automatico che utilizzi il quantitativo minimo di disinfettante necessario per ottenere un adeguato risultato sotto il profilo igienico/sanitario;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, documentazione tecnica riguardante il sistema di dosaggio automatico, ecc.).

37. Pulizia meccanica - 2 punti

La struttura ricettiva deve disporre di precise procedure per effettuare la pulizia senza utilizzo di sostanze chimiche, ad esempio mediante prodotti in microfibra o altri materiali per pulizia non chimici o mediante attività aventi un effetto analogo;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

3.6.5. ENERGIA

38. Apparecchiature da ufficio - 3 punti

Almeno due apparecchiature da ufficio (tra: computer, monitor, fax, stampanti, scanner, fotocopiatrici, ecc.) deve possedere i requisiti per l'attribuzione dell'etichetta «energy star» ai sensi del regolamento (CE) n. 2422/2001 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 novembre 2001, concernente un programma comunitario di etichettatura relativa ad un uso

efficiente dell'energia per le apparecchiature per ufficio.

1. Energy Star è un sistema volontario internazionale di etichettatura per l'efficienza energetica introdotto dall'agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente (EPA) nel 1992. Attraverso un accordo con il governo degli Stati Uniti, la Comunità Europea partecipa al sistema Energy Star per quanto riguarda le apparecchiature per ufficio;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

39. Caldaia/stufa a pellet - 5 punti

La struttura ricettiva deve utilizzare caldaia/stufa a pellet o cippato come sistema di riscaldamento o produzione acqua calda;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

40. Cogenerazione di energia termica ed elettrica² - 10 punti

Presenza di un impianto di cogenerazione di energia termica ed elettrica all'interno della struttura ricettiva.

2. È la produzione contemporanea di differenti forme di energia secondaria (energia elettrica ed energia termica) partendo da un'unica fonte (fossile e rinnovabile) attuata in un unico sistema integrato;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

41. Condizionatori in classe A - 5 punti

La struttura ricettiva deve disporre di condizionatori per raffrescamento in classe A per almeno l'80% delle camere;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

42. Contratto di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili - min. 3 max. 5 punti

La struttura deve avere un contratto di fornitura con una società fornitrice di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, come definite nella direttiva 2009/28/CE sulla promozione delle energie rinnovabili;

Valutazione e Verifica: il richiedente presenta il contratto in corso di validità con la società di approvvigionamento elettrico e l'ultima fattura quietanzata che attesti il tipo di fonte o fonti di energia rinnovabile, la percentuale di energia elettrica fornita e derivante da fonti rinnovabili e l'indicazione della percentuale massima erogata.

% DI ENERGIA ELETTRICA FORNITA	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
Fino a 22%	3 punti
dal 23% al 100%	5 punti

Tabella esplicativa delle percentuali di energia elettrica e il relativo punteggio attribuito

43. Dispositivo di controllo a tempo delle saune - 3 punti

Tutte le cabine per la sauna devono disporre di un dispositivo di controllo a tempo;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

44. Efficienza energetica delle lampadine - 4 punti

Almeno l'80 % del totale delle lampadine presenti all'interno delle sole camere, deve essere di tipo LED o presentare un'efficienza energetica di classe A;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.) e indicare il n° totale delle lampadine a risparmio energetico (classe A o LED) in rapporto al numero complessivo di lampadine utilizzate.

45. Elettrodomestici a disposizione dei clienti in classe A o superiore - min. 2 max. 10 punti

All'interno di almeno il 50% delle camere della struttura ricettiva gli elettrodomestici a disposizione dei clienti devono avere un'efficienza minima di classe A o superiore;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, la documentazione che attesti la classe energetica degli elettrodomestici, ecc.).

N° ELETTRODOMESTICI IN CLASSE A O SUPERIORE	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
1 elettrodomestico	2 punti
2 elettrodomestici	2 punti
3 elettrodomestici	2 punti
4 elettrodomestici	2 punti
5 elettrodomestici	2 punti

Tabella esplicativa di riferimento degli elettrodomestici in uso in classe A o superiore

46. Elettrodomestici a disposizione dei dipendenti in classe A o superiore - min. 2 max. 10 punti

Gli elettrodomestici a disposizione dei dipendenti devono avere un'efficienza minima di classe A o superiori;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche,

fatture, la documentazione che attesti la classe energetica degli elettrodomestici, ecc.).

N° ELETTRODOMESTICI IN CLASSE A O SUPERIORE	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
1 elettrodomestico	2 punti
2 elettrodomestici	2 punti
3 elettrodomestici	2 punti
4 elettrodomestici	2 punti
5 elettrodomestici	2 punti

Tabella esplicativa di riferimento degli elettrodomestici in uso in classe A o superiore

47. Generazione di energia elettrica con sistemi fotovoltaici - 10 punti

La struttura ricettiva deve disporre di un sistema fotovoltaico che fornisce almeno il 20% del consumo annuo complessivo di elettricità;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, documentazione sul sistema fotovoltaico e i dati sulla produzione potenziale ed effettiva, ecc.).

48. Generazione di energia elettrica con sistemi eolici - 10 punti

La struttura ricettiva deve disporre di un sistema di generazione di energia elettrica eolica che fornisce almeno il 20% del consumo annuo complessivo di elettricità.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, documentazione sul sistema di produzione di energia eolica e i dati sulla produzione potenziale ed effettiva, ecc.).

49. Parcheggio con sistema fotovoltaico - 7 punti

La struttura ricettiva è dotata di parcheggio con installazione pannelli fotovoltaici la cui energia prodotta viene impiegata per alimentare sistemi di ricarica o necessari per l'illuminazione notturna del parcheggio;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, documentazione sul sistema fotovoltaico e i dati sulla produzione potenziale ed effettiva, ecc.).

50. Recupero del calore min.3 max - 6 punti

La struttura ricettiva deve disporre di un sistema di recupero del calore per una o due delle seguenti tipologie di apparecchi: sistemi di refrigerazione, ventilatori, lavatrici, lavastoviglie, piscina(e), acque di scarico;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, documentazione sui sistemi di recupero del calore, ecc.).

N. DI APPARECCHI DA CUI SI RECUPERA IL CALORE	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
Una tipologia	3 punti
Due o più tipologie	3 punti

Tabella esplicativa di riferimento per le tipologie e relativo punteggio

51. Generazione di energia con impianto solare termico - 10 punti

Almeno il 50% dell'energia complessiva utilizzata per riscaldare le stanze o per la produzione di acqua calda per uso sanitario deve provenire da proprie fonti di energia rinnovabili;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, dati sull'energia consumata per il riscaldamento delle stanze e l'acqua calda e una documentazione che attesti che almeno il 50% di tale energia è prodotta da proprie fonti di energia rinnovabili, ecc.).

52. Spegnimento automatico delle luci esterne - min.2 max. 10 punti

Le luci esterne non necessarie devono spegnersi automaticamente;

N° ZONE/AREE ESTERNE	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
1 zona/area	2 punti
2 zone/aree	2 punti
3 zone/aree	2 punti
4 zone/aree	2 punti
5 zone/aree	2 punti

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, documentazione impianto, ecc.).

53. Spegnimento automatico delle luci nelle camere - 6 punti

L 80% delle camere devono essere predisposte con un dispositivo di spegnimento automatico delle luci, quando gli ospiti escono dalla stanza;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, documentazione impianto, ecc.).

54. Spegnimento automatico dell'impianto di condizionamento - 4 punti

Deve essere presente un dispositivo automatico che spenga l'impianto di condizionamento quando le finestre sono aperte;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, documentazione impianto, ecc.).

55. Teleriscaldamento³ - 6 punti

La struttura ricettiva deve essere riscaldata mediante teleriscaldamento.

3. Sistema di riscaldamento a distanza che, attraverso una rete di tubazioni, trasporta il calore, generato da una sola grande centrale di cogenerazione, alle singole strutture abitative attraverso appositi scambiatori. Il calore viene trasferito nell'acqua delle tubazioni degli utenti ed utilizzata per riscaldare gli ambienti o per l'acqua calda sanitaria. Infine il fluido termovettore, che ha ormai perso il suo calore, torna verso la centrale di teleriscaldamento, pronto ad essere nuovamente riscaldato e ridistribuito;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, documentazione che attesti il collegamento al teleriscaldamento, ecc.).

56. Termocamino - 6 punti

La struttura ricettiva utilizza un termocamino come sistema di riscaldamento o produzione acqua calda.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, documentazione impianto, ecc.).

57. Termoregolazione delle camere - 2 punti

La temperatura in ogni camera deve essere regolata in maniera autonoma e semplice da impostare;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, documentazione impianto, ecc.).

58. Collegamento della lavastoviglie al circuito dell'acqua calda - 5 punti

L'acqua viene riscaldata non solo elettronicamente dalla lavastoviglie ma viene anche collegata direttamente al circuito dell'acqua calda;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, documentazione impianto, ecc.).

59. Raffreddamento con free-cooling - 5 punti

La struttura utilizza un sistema di raffreddamento con free-cooling, che permette di utilizzare le basse temperature esterne. Questo avviene quando le condizioni dell'aria esterna permettono di utilizzarla direttamente. Il sistema di raffreddamento funziona con un mix di aria esterna e di aria di ricircolo modulata da una valvola. Sono installate delle valvole all'esterno delle prese d'aria, dello scarico di aria esausta e di ricircolo;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche,

fatture, documentazione impianto, ecc.).

60. Pellicole riflettenti - 3 punti

Vengono applicate delle pellicole riflettenti sulle superfici esterne dei vetri per l'80% del totale delle finestre delle camere più esposte al sole, dove c'è una forte insolazione durante le ore centrali della giornata;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, documentazione che attesti la percentuale richiesta (80%), ecc.).

61. Pompa di calore geotermica - 10 punti

Presenza di una pompa di calore geotermica cioè un impianto di riscaldamento o raffreddamento che trasferisce il calore dal terreno all'impianto termico, usando il terreno o l'acqua di falda come fonte di calore;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, documentazione impianto, ecc.).

62. Manutenzione caldaie e climatizzatori - 2 punti

La manutenzione e gli interventi di riparazione delle caldaie e climatizzatori devono essere effettuati da professionisti qualificati almeno una volta all'anno, e più frequentemente se previsto dalla legge o se necessario, secondo le norme UE e le norme nazionali/regionali applicabili, o secondo le istruzioni del fabbricante. Se dalle operazioni di manutenzione risulta che le condizioni citate non vengono rispettate, gli interventi necessari devono essere effettuati tempestivamente;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una documentazione specifica/tecnica (es. fatture/relazione tecnica, registrazione interventi, ecc.) di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

3.6.6. FOOD & BEVERAGE

63. Servizio Bar - 2 punti

La struttura ricettiva deve offrire nel proprio bar almeno 5 prodotti, tra alimenti e bevande, provenienti da agricoltura biologica o biodinamica certificata;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. politica ambientale applicata, schede prodotti, fatture, ecc.; può essere prova della produzione biologica il logo biologico dell'UE Reg CE 834/07, ecc.).

64. Servizio di prima colazione - 6 punti

Almeno l'80% o almeno 20 prodotti (sul totale complessivo messo a disposizione) presenti per la prima colazione (tra alimenti e bevande) devono provenire da agricoltura biologica o biodinamica certificata.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. politica ambientale applicata, schede prodotti, fatture, ecc.; può essere prova della produzione biologica il logo biologico dell'UE Reg CE 834/07, ecc.).

65. Servizio Ristorazione - 10 punti

Almeno il 90% dei prodotti presenti all'interno del menù ristorante devono essere alimenti e bevande provenienti da agricoltura biologica o biodinamica certificata;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. politica ambientale applicata, schede prodotti, fatture, ecc.; può essere prova della produzione biologica il logo biologico dell'UE Reg CE 834/07, ecc.).

66. Dispenser dosatori per marmellate e creme spalmabili - min. 2 max. 14 punti

La struttura deve offrire marmellate e creme spalmabili attraverso appositi dispenser dosatori. Verrà assegnato un punteggio di 2 punti per ciascun dispenser dosatore fino ad un massimo di 14 punti;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

67. Divieto di utilizzo di bottiglie di acqua in plastica - 5 punti

La struttura deve offrire solamente bottiglie in vetro per uso interno.

Valutazione e verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. fatture acquisto acqua e bevande in bottiglie di vetro, ricevute del sistema di vuoto a rendere delle bottiglie di vetro, ecc.)

68. Divieto di utilizzo di cannucce in plastica - 5 punti

La struttura deve offrire solamente cannucce biodegradabili.

Valutazione e verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. fatture acquisto cannucce in altro materiale, ecc.).

3.6.7. MOBILITÀ SOSTENIBILE

69. Mezzi di trasporto - 2 punti

La clientela ed il personale devono essere adeguatamente informati sui servizi di trasporto pubblici disponibili sul territorio e sulla possibilità di raggiungere la struttura con gli stessi oppure, qualora non siano disponibili, devono essere istruiti sulla possibilità di utilizzare altri mezzi di trasporto idonei sotto il profilo ambientale;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

70. Biciclette - 2 punti

La struttura ricettiva deve disporre e mettere a disposizione biciclette per gli ospiti;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, eventuale copertura assicurativa per gli ospiti, ecc.).

71. Biciclette elettriche - 3 punti

La struttura ricettiva deve disporre di biciclette elettriche a pedalata assistita a disposizione degli ospiti;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, eventuale copertura assicurativa per gli ospiti, ecc.).

72. Bike e/o car sharing - 2 punti

La struttura ricettiva propone il servizio di bike e/o car sharing ai propri ospiti;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, eventuale copertura assicurativa per gli ospiti, ecc.).

73. Scooter elettrici - 3 punti

La struttura ricettiva deve disporre di scooter elettrici a disposizione degli ospiti;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, eventuale copertura assicurativa per gli ospiti, ecc.).

74. Segway - 4 punti

La struttura ricettiva deve disporre di segway elettrici a disposizione degli ospiti;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, eventuale copertura assicurativa per gli ospiti, ecc.).

75. Auto Elettriche - 8 punti

La struttura ricettiva deve disporre di auto elettriche a disposizione degli ospiti;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, eventuale copertura assicurativa per gli ospiti, ecc.).

76. Transfer a basso impatto ambientale - 3 punti

La struttura ricettiva offre/propone servizio di noleggio con conducente a basso impatto ambientale (veicoli alimentate a GPL, metano, ibride o elettriche).

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, fatture, eventuale copertura assicurativa per gli ospiti, ecc.).

77. Colonnina di ricarica veicoli elettrici - 10 punti

La struttura ricettiva deve disporre di almeno una colonnina di ricarica per veicoli elettrici a disposizione degli ospiti;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, eventuale copertura assicurativa per gli ospiti, ecc.).

3.6.8. PROMOZIONE DEL TERRITORIO

78. Biodiversità - 5 punti

La struttura ricettiva deve garantire la comunicazione e l'educazione ambientale degli ospiti mediante materiale informativo riguardante la biodiversità locale, il paesaggio, le misure di conservazione della natura adottate a livello locale;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, informazione presente sui canali di comunicazione scelti, sito web, programmazione iniziative, ecc.).

79. Corsi di artigianato e/o di cucina tipica locale - 5 punti

La struttura ricettiva deve organizzare al proprio interno corsi di artigianato locale e/o cucina tipica legata alla tradizione del luogo. Tali corsi devono essere opportunamente comunicati ai clienti attraverso adeguato materiale informativo;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, informazione presente sui canali di comunicazione scelti, sito web, programmazione iniziative, ecc.).

80. Corsi di formazione ambientale - min. 1 max. 10 punti

Il personale della struttura ricettiva deve partecipare a corsi di formazione e di aggiornamento sulla sostenibilità ambientale (1 punto per ogni partecipante - 10 punti max);

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, programmazione iniziative, attestati di partecipazione, ecc.).

81. Promozione visite nelle aree protette e/o culturali - min.2 max. 10 punti

La struttura ricettiva promuove collaborazioni con enti (pubblici o privati) sia per l'organizzazione

di attività (es. visite guidate in aree protette e/o culturali, ecc.) sia per l'erogazione di servizi attraverso figure professionali (es. guide, accompagnatori, istruttori o maestri di discipline sportive, ecc.). intende inclusa l'organizzazione di passeggiate a cavallo, a piedi e in bicicletta all'interno di percorsi naturalistici. Tali prestazioni devono essere opportunamente comunicate ai clienti attraverso il sito web.

Verranno assegnati 2 punti per ogni azione per un massimo di 10 punti;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede informative, fatture, ecc.).

AZIONI	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
Collaborazione con Enti Pubblici o Associazioni culturali	2 punti
Organizzazione visite guidate	2 punti
Passeggiata a piedi	2 punti
Passeggiata in bicicletta	2 punti
Passeggiata a cavallo	2 punti

Tabella esplicativa di riferimento per le tipologie e relativo punteggio

3.6.9. RIFIUTI

82. Cestini raccolta differenziata nelle camere - min. 2 max. 5 punti

La struttura ricettiva deve disporre, per almeno il 50% delle camere, di un raccoglitore multiplo (cestino) predisposto per la raccolta differenziata che indichi la tipologia di rifiuto raccolto (es. carta, plastica, vetro, ecc.);

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

SUDDIVISIONE DEGLI SCOMPARTI CESTINI	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
2 scomparti	2 punti
3 scomparti	5 punti

Tabella esplicativa il punteggio in base al numero di scomparti dei cestini.

83. Compattatore dei rifiuti - 4 punti

La struttura ricettiva utilizza un compactatore per attuare un pretrattamento volumetrico selettivo di una o più frazioni dei rifiuti prodotti;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

84. Impianto dissipatore - 6 punti

La struttura ricettiva utilizza un dissipatore alimentare (tritarifiuti) che permetta la riduzione del volume della frazione organica (umido) dei rifiuti prodotti in cucina;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

85. Smaltimento di grassi/oli - 4 punti

I grassi/oli utilizzati per cucinare e per friggere devono essere raccolti e smaltiti adeguatamente attraverso il CONOE (Consorzio obbligatorio nazionale di raccolta e trattamento degli oli e dei grassi vegetali e animali esausti);

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, contratti, registrazioni rifiuti, fatture, ecc.).

86. Smaltimento rifiuti Toner - 3 punti

La struttura ricettiva deve rispettare le procedure corrette indicate dal D.Lgs 152/06 per smaltire correttamente i toner e le cartucce esauste.

Questi, infatti, devono essere conservati in appositi contenitori, destinati a contenere esclusivamente questo tipo di rifiuto che dovranno essere svuotati periodicamente tramite una ditta specializzata nello smaltimento e/o il recupero di questi materiali o un'azienda che si appoggia a consorzi autorizzati;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, contratti, registrazioni rifiuti, fatture, ecc.).

3.6.10. ALTRI SERVIZI

87. Ulteriore Certificazione della struttura ricettiva - min.5 max. 15 punti

La struttura ricettiva deve essere registrata in base al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) o ECOLABEL o deve essere certificata conformemente alla norma EN ISO 14001;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve dimostrare adeguatamente la registrazione in base al sistema EMAS o la certificazione EN ISO 14001 o ECOLABEL.

TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
ECOLABEL-EU	5 PUNTI
EMAS	5 PUNTI
EN ISO 14001	5 PUNTI

Tabella esplicativa del punteggio in base alle certificazioni possedute

88. Fornitori certificati - min.2 max. 12 punti

La struttura predilige fornitori green a filiera corta, certificati e con prodotti/servizi ecosostenibili per garantire un'elevata qualità nel pieno rispetto dell'ambiente (es. 9001 gestione della qualità, ISO 14001 o EMAS gestione ambientale, ISO 50001 gestione dell'energia, UNI/EN 14065 sistema di controllo Rabc "Risk analysis Biocontamination control system", Oeko-Tex).

Verranno assegnati 2 punti per ogni certificazione ambientale in possesso del fornitore (legata all'azienda e non al prodotto) per un massimo di 12 punti;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. documentazione specifica, relazione tecnica, ecc.).

TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE FORNITORE	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
ISO 9001 gestione della qualità	2 punti
ISO 14001	2 punti
EMAS gestione ambientale	2 punti
ISO 50001 gestione dell'energia	2 punti
UNI/EN 14065 sistema di controllo	2 punti
Oeko-Tex	2 punti

Tabella esplicativa del punteggio in base alla tipologia di certificazione

89. Utilizzo prodotti in carta ecologica certificata - min.2 max. 10 punti

La struttura ricettiva deve prevedere l'utilizzo di prodotti in carta ecologica certificata.

Per ogni tipologia di prodotto verranno attribuiti due punti fino ad un massimo di 10 punti (come da tabella sottostante);

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, schede prodotti, fatture, ecc.).

TIPOLOGIA DI PRODOTTI IN CARTA	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
Asciugamani di carta in tutti i bagni comuni	2 punti
Carta igienica in tutti i bagni comuni	2 punti
Veline all'interno di tutte le camere	2 punti
Tovaglioli presenti nel servizio di prima colazione	2 punti
Tovagliette presenti nel servizio di prima colazione	2 punti

Tabella esplicativa del punteggio in base alla tipologia di prodotti utilizzati

90. Carta uso cancelleria certificata - 4 punti

La struttura ricettiva deve utilizzare esclusivamente carta certificata per usi di cancelleria;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una documentazione specifica/tecnica (es. fatture/relazione tecnica) di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (ad esempio possono essere prova dell'attenzione all'ambiente le certificazioni Ecolabel, FSC, FC, ecc.).

91. Dispenser dosatori per igiene personale min. 5 max. 10 punti

La struttura deve aver installato almeno 1 dispenser dosatore per l'igiene personale nei bagni di almeno il 50% delle camere totali - 5 punti;

La struttura deve aver installato almeno 1 dispenser dosatore per l'igiene personale nei bagni

di tutte le camere - 10 punti;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

92. Aromaterapia - 1 punto

Non vengono usati profumatori chimici per ambiente ma sono messi a disposizione, per chi lo desidera, diffusori ambientali con olii essenziali al 100% naturali;

Valutazione e verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. fatture acquisto diffusori ambientali, olii essenziali, foto, ecc.).

93. Accoglienza amico a 4 zampe - 3 punti

La struttura ricettiva deve garantire l'accoglienza di cani e gatti, e darne apposita comunicazione sui canali di comunicazione scelti e darne apposita comunicazione su almeno 2 canali di comunicazione (uno online e uno offline).

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, informazione presente sui canali di comunicazione scelti, sito web, ecc.).

94. Attrezzature idonee per l'accoglienza amico a 4 zampe - 5 punti

La struttura ricettiva deve offrire Pet Kit per cani e gatti a disposizione dei clienti con attrezzature idonee ad ospitare l'amico a 4 zampe e cibo in scatola a disposizione;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, informazione presente sui canali di comunicazione scelti, sito web, ecc.).

95. Supporto alla comunità locale - 4 punti

La struttura supporta attivamente iniziative volte alle infrastrutture locali e allo sviluppo sociale della comunità. Essa collabora con la comunità locale nell'identificare le necessità e opportunità di supporto. Viene offerta alla comunità locale l'opportunità di accedere alla struttura e ai servizi turistici offerti;

Valutazione e verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. non è necessario che il contributo sia monetario ma può riguardare anche donazioni di oggetti o cibo, ad es. donazioni ad associazioni locali, FAI locale, supporto ospitando associazioni locali per delle riunioni, contributo a società sportive locali, associazione culturale locale..).

96. Accessibilità alla struttura dal parcheggio per disabili - 8 punti

La struttura ricettiva deve predisporre un'area di parcheggio per disabili, che consenta di raggiungere agevolmente la stessa;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

97. Accessibilità alla spiaggia per disabili - 8 punti

La struttura ricettiva deve predisporre di opportuno materiale informativo di un percorso che faciliti l'accesso alla spiaggia per disabili;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, schede tecniche, fatture, ecc.).

98. Accoglienza persone autistiche - 10 punti

La struttura ricettiva deve avere nell'organico un referente in possesso di attestazione nell'accoglienza delle persone autistiche e relativi accompagnatori, che permette alla struttura di organizzare attività per persone autistiche;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. attestazione di accoglienza per persone autistiche).

99. Altre azioni ambientali - min.1 max. 5 punti

La direzione della struttura ricettiva deve intraprendere altre azioni per migliorare le prestazioni ambientali della stessa, che non rientrino in alcuno dei criteri (Base o Facoltativi) già illustrati.

Dovrà darne comunicazione documentata a EcoWorldHotel, la quale attribuirà un punteggio a tali azioni e che, successivamente, incaricherà DNV Business Assurance Italy S.r.l. per l'esaminazione della richiesta;

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio, unita alla descrizione completa di ciascuna azione supplementare che desidera venga presa in esame.

4. REVISIONE

DNV Business Assurance Italy S.r.l. recepisce integralmente i requisiti delle "Linee guida per la certificazione EcoWorldHotel" e si riserva di recepire eventuali aggiornamenti dei requisiti in caso EcoWorldHotel renda disponibile una revisione della stessa.