

# LINEE GUIDA PER LA CERTIFICAZIONE ECOWORLDPHOTEL

## ZSE-X-LG-XX ATTESTAZIONE DI QUALITÀ AMBIENTALE DELLE STRUTTURE RICETTIVE TURISTICHE

Document No.: ZSE-X-LG-XX	Revision: 05	Date: 2022.01.3 0	Replace: Rev 4 2018.03.16	Page:  1 of 6
Prepared by: C. Reina	Reviewed by: R. Davico	Approved by: R. Davico	Valid for: All of DNV Business Assurance Italy S.r.l.	

### LINEE GUIDA PER LA CERTIFICAZIONE ECOWORLDPHOTEL DELLE STRUTTURE RICETTIVE TURISTICHE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE 1 2. NORME DI RIFERIMENTO 1 3. REQUISITI GENERALI PER  
L'ATTESTAZIONE 1 4. REVISIONE 22

#### Revisions in this document

0	2017-11 -24	Prima emissione
1	2018-03 -08	Integrazioni di dettaglio e inserimento nuovi requisiti
2	2018-03 -08	Modifiche punti 90 e 93
3	2018-03 -12	Revisione generale del documento
4	2018-03 -16	Modifica punto 2a: sostituzione locuzione "targa" con "vetrofanìa"
5	2022-01 -30	Revisione Generale del Documento

## 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento costituisce il protocollo applicato da DNV Business Assurance Italy S.r.l. per la valutazione delle strutture ricettive turistiche richiedenti la certificazione EcoWorldHotel e recepisce integralmente i requisiti delle "Linee guida per la certificazione EcoWorldHotel".

## 2. NORME DI RIFERIMENTO

Le "Linee guida per la certificazione EcoWorldHotel" descrivono i requisiti derivanti da buone prassi ambientali applicabili alle attività ricettive turistiche e costituiscono il protocollo di riferimento.

Per il processo di valutazione si rimanda al "Regolamento Particolare per la certificazione EcoWorldHotel delle strutture ricettive turistiche".

## 3. REQUISITI GENERALI PER LA CERTIFICAZIONE

EcoWorldHotel è un Marchio di Qualità Ambientale di cui può essere richiesta la concessione d'uso e del quale possono fregiarsi tutte le strutture ricettive che attuano e rispettano i criteri di sostenibilità ambientale enunciati nel presente protocollo.

EcoWorldHotel classifica le strutture ricettive turistiche certificate in cinque livelli, simboleggiati ciascuno da un numero crescente di eco foglie, a indicare il diverso impegno ambientale che le caratterizza.


NUMERO ECO-FOGLIE	REQUISITI BASE	REQUISITI FACOLTATIVI
	10 requisiti base	---
	10 requisiti base	60 punti
	10 requisiti base	120 punti
	10 requisiti base	180 punti
	10 requisiti base	240 punti

TABELLA RIASSUNTIVA DEI REQUISITI OBBLIGATORI E FACOLTATIVI, CON RELATIVO PUNTEGGIO.

La struttura del Marchio di Qualità Ambientale EcoWorldHotel, nella sua versione completa, prevede differenti requisiti suddivisi in requisiti Base e Facoltativi a ciascuno dei quali è associato un punteggio.

I requisiti, sia Base che Facoltativi, sono oggetto di aggiornamento alla luce dell'evoluzione normativa nazionale e comunitaria da parte di EcoWorldHotel.

I requisiti Base sono 10, costituiti da diverse tipologie di intervento, sia a carattere tecnico sia gestionale, la cui soddisfazione è considerata condizione irrinunciabile per accedere al primo livello del Marchio di Qualità Ambientale EcoWorldHotel.

Si tratta di requisiti Base minimi affinché una struttura ricettiva possa essere considerata attenta all'impatto sull'ambiente derivante dall'attività che vi si svolge. La scelta di tali interventi cerca di coniugare, da un lato, l'esigenza di garantire fin dai primi passi un impegno serio da parte dell'albergatore e, dall'altro, la necessità di rendere l'iniziativa finanziariamente sostenibile.

Alla categoria dei requisiti Facoltativi appartengono, invece, i restanti requisiti (aggiornati periodicamente considerando il progresso tecnologico) la cui soddisfazione consente di passare ai livelli superiori. A seconda degli interventi realizzati e, quindi, del punteggio complessivamente raggiunto, l'albergatore avrà diritto di fregiare la propria struttura con il Marchio di Qualità Ambientale EcoWorldHotel contraddistinto da un superiore numero di eco foglie.

Per valutare il rispetto dei requisiti da parte delle strutture ricettive richiedenti, EcoWorldHotel si avvale di DNV Business Assurance Italy S.r.l. come ente di parte terza indipendente.

Ottenuta la prima eco foglia la struttura ricettiva non ha alcun obbligo di dover conseguire ulteriori eco foglie.

Per questo viene lasciata piena libertà di decidere se e quando voler conseguire i livelli successivi.

Qualora la struttura ricettiva volesse incrementare il proprio numero di eco foglie dovrà realizzare un numero di interventi sufficiente a garantire il raggiungimento del punteggio previsto per quel livello.

Per farlo può scegliere tra i requisiti Facoltativi a disposizione ai quali sono associati dei punti tra 1 e 10. Per raggiungere ciascun livello superiore il punteggio minimo da ottenere è di 60 punti.

### 3.1. Validità temporale

La validità temporale del Certificato del Marchio di Qualità Ambientale EcoWorldHotel è di 3 (tre) anni dalla data di rilascio.

### 3.2. Esposizione del Certificato

Una volta conseguito il Certificato del Marchio di Qualità Ambientale EcoWorldHotel rilasciato da DNV GL Business Assurance Italia srl riportante il marchio EcoWorldHotel e il numero di eco foglie, la struttura ricettiva si impegna ad esporlo in modo ben visibile al fine di garantire un'efficace comunicazione verso terzi.

In particolare dovrà essere disposto e ben visibile all'ingresso e negli spazi comuni (garantendo la presenza in almeno due punti della struttura), oltre che la presenza sul sito web ufficiale della struttura ricettiva.

### 3.3. Requisiti Legislativi Applicabili

Le strutture ricettive turistiche, come le altre realtà sia domestiche sia industriali, pubbliche o private, sono soggette alla normativa applicabile in tema di tutela e protezione dell'ambiente.

Tutte le strutture ricettive turistiche che intraprendono il percorso per l'attestazione di qualità ambientale EcoWorldHotel si impegnano al rispetto della normativa applicabile alle specifiche attività svolte, con particolare riferimento alla normativa in tema di inquinamento atmosferico, inquinamento idrico, gestione dei rifiuti, inquinamento elettromagnetico, inquinamento acustico, edilizia, urbanistica, uso efficiente dell'energia, sicurezza, prevenzione incendi, approvvigionamento idrico, igiene dei prodotti alimentari (HACCP), ecc..

DNV Business Assurance Italy S.r.l., nell'ambito del servizio di attestazione EcoWorldHotel, non svolge una verifica del rispetto dei requisiti legislativi applicabili, considerato un prerequisito imprescindibile per le strutture ricettive turistiche richiedenti.

### 3.4. Requisiti Base e Facoltativi

La struttura ricettiva turistica che ha conseguito il Certificato del Marchio di Qualità Ambientale EcoWorldHotel deve assicurare la tracciabilità del rispetto dei criteri Base e dei criteri Facoltativi scelti per tutta la durata della validità del Certificato, mantenendo apposite evidenze documentate, in particolare relativamente a:

1. l'attuazione delle azioni necessarie per conseguire i risultati pianificati;
2. la garanzia del costante controllo sul mantenimento delle attività gestionali e degli interventi tecnologici definiti;
3. il monitoraggio e la misura delle proprie performance.

DNV Business Assurance Italy S.r.l., nell'ambito del servizio di "certificazione EcoWorldHotel", verifica il rispetto di questi requisiti attraverso le evidenze documentate rese disponibili dalle strutture ricettive turistiche.

### 3.5. Requisiti Base

EcoWorldHotel ha selezionato i seguenti 10 requisiti che devono ritenersi Base, ed imprescindibili, per ottenere la prima eco foglia:

#### 1. Carta uso igienico ecologica certificata

All'interno di tutte le camere è presente la carta ad uso igienico ecologica certificata.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione specifica/tecnica (es. fatture/relazione tecnica di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio ad esempio possono essere prova dell'attenzione all'ambiente le certificazioni Ecolabel, FSC, ecc.).

#### 2. Raccolta pile scariche

Le pile scariche vengono raccolte in appositi contenitori o ritirate direttamente alla reception.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. brochure per i clienti, regolamento per la raccolta differenziata applicabile, organizzazione raccoglitori, ecc.).

### **3. Detergenti Ecologici certificati per igiene personale**

All'interno di tutte le camere sono presenti almeno due differenti detergenti ecologici certificati per l'igiene personale.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, schede tecniche, fatture, ecc.).

### **4. Lampadine a risparmio energetico**

Almeno il 60% delle lampadine installate nel totale delle sole camere sono di tipo LED o presentano un'efficienza energetica di classe A.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, schede tecniche, fatture, ecc.).

### **5. Risparmio idrico**

Almeno il 60% delle camere dispongono di lavabo e bidet (ove presente) con un flusso di acqua non superiore a 10 litri/min.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, schede tecniche, fatture, ecc.).

### **6. Cambio asciugamani e teli doccia**

All'interno dei bagni di tutte le camere, è presente una comunicazione scritta sulle modalità consigliate per il cambio degli asciugamani e teli doccia per il rispetto dell'ambiente.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. fatture d'acquisto dei cartoncini/adesivi per il cambio asciugamani, relazione tecnica, ecc.).

### **7. Raccolta differenziata**

La raccolta differenziata, proveniente dalla gestione della struttura ricettiva, viene effettuata tramite appositi contenitori come da normativa vigente sul territorio.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. politica ambientale applicata, fatture di acquisto dei raccoglitori (cestini) per la raccolta differenziata, brochure per i clienti, regolamento per la raccolta differenziata applicabile, organizzazione raccoglitori, ecc.).

### **8. Alimenti locali**

Almeno il 50% o minimo 10 di prodotti alimentari e bevande (sul totale disponibile nella sala colazione) sono provenienti da produttori locali situati entro 150 km dalla struttura ricettiva.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. schede prodotti, fatture, ecc.).

*Sono esonerate le strutture ricettive che non erogano il servizio di somministrazione alimenti e bevande.*

## 9. Alimenti biologici

Almeno il 50% o minimo 10 di prodotti alimentari e bevande (sul totale disponibile nella sala colazione) sono provenienti da agricoltura biologica o biodinamica certificata.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. schede prodotti, fatture, ecc.).

*Sono esonerate le strutture ricettive che non erogano il servizio di somministrazione alimenti e bevande.*

## 10. Detersivi e igienizzanti ecologici certificati

Per la pulizia degli ambienti vengono utilizzati almeno due tipi diversi di detersivi ecologici certificati.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. fatture d'acquisto, schede prodotti, ecc.).

# CRITERI FACOLTATIVI

## 3.6.1. ACQUA

### 11. Annaffiatura di piante e giardini con sistemi di ottimizzazione dell'acqua - 2 punti

È garantita l'innaffiatura con un sistema di ottimizzazione dell'acqua. Ad esempio, irrigatori per irrigazione, programmatori per irrigazione, sensori di umidità del suolo.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione impiantistica, fatture, ecc.).

### 12. Erogatori di acqua depurata - 2 punti

E' presente almeno un erogatore di acqua depurata per i clienti.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, descrizione impiantistica, ecc.).

### 13. Flusso dell'acqua dei rubinetti monocomando - 6 punti

Almeno l'80% dei bagni delle camere dispone di lavabo e bidet (ove presente) di regolatore monocomando con modalità 3 funzioni (chiuso, flusso medio, flusso massimo).

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, descrizione impiantistica, ecc.).

### 14. Flusso per rubinetti delle camere (6 lt/min) - 5 punti

Almeno l'80% dei bagni delle camere dispone di rubinetti per lavabo e bidet (ove presente) con un flusso medio di acqua in uscita non superiore ai 6 litri/minuto.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, descrizione impiantistica, ecc.).

### **15. Flusso soffioni e colonne docce delle camere (9 lt/min) - 5 punti**

In almeno l'80% dei bagni delle camere i soffioni e le colonne doccia hanno un flusso medio di acqua in uscita non superiore ai 9 litri/minuto (esclusi i rubinetti delle vasche).

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, descrizione impiantistica, ecc.).

### **16. Utilizzo di acqua piovana - 5 punti**

L'acqua piovana viene raccolta e utilizzata per scopi non sanitari e non potabili.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione impiantistica, ecc.).

### **17. Impronta idrica - 5 punti**

(Utilizzo di un sistema di monitoraggio e sviluppo di specifici indicatori per monitorare l'evoluzione dei consumi idrici.)

Viene rilevata l'impronta idrica della struttura per ottenere un indicatore ambientale che definisce il volume totale di acqua dolce consumata.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, resoconto consumi, schede tecniche, ecc.).

## **3.6.2. ARCHITETTURA E ARREDAMENTO**

### **18. Arredamento in legno ecologico certificato - 5 punti**

In almeno il 50% delle camere è presente un arredo in legno ecologico certificato.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, descrizione, scheda tecnica con l'origine del legname impiegato, indicazioni riguardo il contenuto di formaldeide libera ed eventualmente il rispetto dei valori fissati per la classe E1, certificazione di Gestione Forestale Sostenibile GFS, FSC, ecc.).

### **19. Arredamento in materiale ecologico certificato - 5 punti**

In almeno il 50% delle camere è presente un arredo in materiale ecologico certificato.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, scheda tecnica, fattura, ecc.).

### **20. Biopiscina-lago - 6 punti**

Il biolago o la biopiscina a disposizione dei clienti utilizzano esclusivamente sistemi di depurazione naturali tipo fitodepurazione.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, scheda tecnica, fattura, ecc.).

## **21. Dotazione di adeguate aree verdi**

La struttura ricettiva deve possedere un'area verde ornamentale e ricreativa, come un giardino o un parco, nel quale sono presenti tappeti erbosi, siepi e varie specie vegetali, che favoriscono il drenaggio, una riqualificazione ambientale e regolano il microclima. Tale area deve essere almeno il 10% dell'area totale edificata;

**21 A.** Almeno il 10% dell'area totale edificata è adibita ad area verde ornamentale e ricreativa che favorisce il drenaggio e regola il microclima. - **1 punto**

**21 B.** Almeno il 20% dell'area totale edificata è adibita ad area verde ornamentale e ricreativa che favorisce il drenaggio e regola il microclima. - **2 punti**

**21 C.** Almeno il 50% dell'area totale edificata è adibita ad area verde ornamentale e ricreativa che favorisce il drenaggio e regola il microclima. - **3 punti**

**21 D.** Oltre il 50% dell'area totale edificata è adibita ad area verde ornamentale e ricreativa che favorisce il drenaggio e regola il microclima. - **4 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, schede tecniche, ecc.).

## **22. Giardini e/o aree verdi - 2 punti**

Tutti gli spazi verdi sono trattati senza l'uso di pesticidi o secondo i principi dell'agricoltura biologica.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, schede tecniche, ecc.).

## **23. Orto biologico - 4 punti**

L'orto è trattato senza l'uso di pesticidi e secondo i principi dell'agricoltura biologica.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, schede tecniche, ecc.).

## **24. Giardino verticale - 2 punti**

Abbiamo uno o più giardini verticali, ovvero una parete coltivata con piante radicate in compartimenti tra due strati di materiale fibroso ancorato alla parete.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **25. Isolamento delle finestre doppio vetro - 3 punti**

Tutte le finestre delle camere a doppio vetro presentano un livello elevato di isolamento termico e acustico.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **26. Isolamento delle finestre triplo vetro - 5 punti**

Tutte le finestre delle camere a triplo vetro presentano un livello elevato di isolamento termico e acustico.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **27. Pavimenti ecologici certificati - 5 punti**

Il 50% delle camere hanno pavimenti ecologici certificati (escluso i bagni).

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **28. Pitture e vernici ecologiche certificate - 5 punti**

Il 50% delle superfici delle camere (escluso i bagni), sono tinteggiate con pitture e vernici in possesso di certificazione ecologica (es. Ecolabel UE, ecc.).

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **29. Tessuti/filati ecologici certificati**

Almeno il 50% dei tessuti utilizzati presenti nella struttura ricettiva devono essere in possesso di marchi e/o certificazioni ambientali che ne attestino tali caratteristiche (es. OEKO-TEX, Ecolabel UE, ecc.).

**29 A.** Almeno il 50% dei tessuti di tovagliato (tovaglioli e tovaglie) utilizzati sono in possesso di marchi e/o certificazioni ambientali (es. OEKO-TEX, Ecolabel UE, ecc.). - **1 punto**

**29 B.** Almeno il 50% delle tende utilizzate sono in possesso di marchi e/o certificazioni ambientali (es. OEKO-TEX, Ecolabel UE, ecc.). - **2 punti**

**29 C.** Almeno il 50% della biancheria da letto utilizzata è in possesso di marchi e/o certificazioni ambientali (es. OEKO-TEX, Ecolabel UE, ecc.). - **3 punti**

**29 D.** Almeno il 50% della biancheria da bagno utilizzata è in possesso di marchi e/o certificazioni ambientali (es. OEKO-TEX, Ecolabel UE, ecc.). - **4 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **30. Recupero di complementi di arredo e tessuti usati - 2 punti**

I mobili, i tessuti e altri materiali usati vengono venduti o ceduti ad altre strutture ricettive, oppure dati a enti di beneficenza o ad altre associazioni che li raccolgono e li ridistribuiscono.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **3.6.3. COMUNICAZIONE**

## **31. Adesivi/Cartoncini informativi**

La struttura ricettiva deve inserire, all'interno di tutte le camere, delle informative come adesivi e/o cartoncini che sensibilizzino i clienti alla riduzione degli sprechi e che li informino sull'utilizzo da parte



della struttura, di materiali, strumenti e/o prodotto ecologici.

**31 A.** All'interno di tutte le camere è presente una comunicazione scritta che informa che i prodotti per l'igiene personale sono ecologici certificati. - **2 punti**

**31 B.** All'interno di tutte le camere è presente una comunicazione scritta che informa il cliente di ricordarsi di spegnere le luci prima di uscire dalla camera. - **2 punti**

**31 C.** All'interno di tutte le camere è presente una comunicazione scritta che invita il cliente, al fine di risparmiare l'acqua, di utilizzare il cestino, ove possibile, invece dello scarico del WC. - **2 punti**

**31 D.** All'interno di tutte le camere è presente una comunicazione scritta che invita il cliente ad utilizzare gli appositi contenitori dei rifiuti per la raccolta differenziata. - **2 punti**

**31 E.** All'interno di tutte le camere è presente una comunicazione scritta che informa il cliente sulla modalità consigliate per il cambio della biancheria da letto per il rispetto dell'ambiente. - **2 punti**

**31 F.** All'interno di tutte le camere è presente una comunicazione scritta che informa il cliente sull'uso di prodotti ecologici certificati per la pulizia degli ambienti. - **2 punti**

**31 G.** All'interno di tutte le camere è presente una comunicazione scritta che informa il cliente di ricordarsi di spegnere il condizionatore prima di uscire dalla camera. - **2 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **32. Biglietti da visita ecologici - 2 punti**

I biglietti da visita sono stampati su materiale eco-compatibile (carta riciclata/ecologica certificata).

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **33. Depliant/Brochure ecologiche - 5 punti**

I depliant/brochure per la commercializzazione/promozione sono stampati su materiale eco-compatibile (carta riciclata/ecologica certificata).

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **34. Questionario ambientale - 2 punti**

E' a disposizione degli ospiti un questionario che consente di esprimere un parere sulla gestione degli aspetti ambientali della struttura.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **35. Politica Ambientale della struttura ricettiva per i clienti**

La struttura ricettiva condivide il percorso intrapreso per l'eco-sostenibilità comunicando la propria Politica Ambientale.

**35 A.** Il percorso intrapreso sull'eco-sostenibilità è condiviso agli ospiti tramite la nostra Politica Ambientale attraverso video all'interno delle camere. - **4 punti**

**35 B.** Il percorso intrapreso sull'eco-sostenibilità è condiviso agli ospiti tramite la nostra Politica Ambientale attraverso informative cartacee o altre superfici affisse negli spazi comuni. - **4 punti**

**35 C.** Il percorso intrapreso sull'eco-sostenibilità è condiviso agli ospiti tramite la nostra Politica Ambientale attraverso azioni di email marketing (es. invio newsletter, ecc.). - **2 punti**

**35 D.** Il percorso intrapreso sull'eco-sostenibilità è condiviso agli ospiti tramite la nostra Politica Ambientale attraverso la pubblicazione sul nostro sito web. - **5 punti**

**35 E.** Il percorso intrapreso sull'eco-sostenibilità è condiviso agli ospiti tramite la nostra Politica Ambientale attraverso la pubblicazione sui media on-line (es. YouTube, Web radio, ecc.). - **2 punti**

**35 F.** Il percorso intrapreso sull'eco-sostenibilità è condiviso agli ospiti tramite la nostra Politica Ambientale attraverso la pubblicazione su media off-line (es. riviste cartacee, ecc.). - **3 punti**

**35 G.** Il percorso intrapreso sull'eco-sostenibilità è condiviso agli ospiti tramite la nostra Politica Ambientale attraverso la pubblicazione sulla nostra brochure. - **4 punti**

**35 H.** Il percorso intrapreso sull'eco-sostenibilità è condiviso agli ospiti tramite la nostra Politica Ambientale attraverso la pubblicazione su almeno uno dei nostri canali social. - **4 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, copia della politica ambientale, copie cartacee, ecc.).

### **36. Politica ambientale della struttura ricettiva per il personale - 2 punti**

Negli spazi riservati al personale è presente la Politica Ambientale per comunicare direttamente il percorso intrapreso all'eco-sostenibilità ambientale.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, copia della politica ambientale, schede tecniche, ecc.).

### **37. Dispositivi tecnologici informativi**

**37 A.** Utilizziamo QR code e/o tablet per visualizzare il menù del ristorante. - **2 punti**

**37 B.** Utilizziamo QR code e/o tablet per visualizzare il menù del bar. - **2 punti**

**37 C.** Utilizziamo QR code e/o tablet per visualizzare i servizi offerti. - **2 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, dispositivi, schede tecniche, ecc.).

### **38. Sensibilizzazione alla Sostenibilità Ambientale tramite Social Media - 3 punti**

Comunichiamo, tramite i social network, per aumentare la consapevolezza delle persone sulla sostenibilità ambientale (ad esempio: campagne sponsorizzate, post organici con immagini, testi e video).

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, link, schede tecniche, ecc.).

### **39. Promozione di servizi e prodotti di altre aziende locali - 5 punti**

Promuoviamo servizi e prodotti di altre aziende locali, all'interno della stessa area geografica, per migliorare l'economia locale.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, brochure, schede tecniche, ecc.).

## **3.6.4. DETERSIVI E DISINFETTANTI**

### **40. Detersivi ecologici - 3 punti**

Vengono utilizzati 3 detersivi ecologici certificati per diversi impieghi (in aggiunta e differenti dai due scelti

per il criterio Base n°10).

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. fatture d'acquisto, schede prodotti, ecc.).

#### **41. Sistema di dosaggio e regolazione nelle piscine - 2 punti**

Le piscine sono dotate di un sistema di dosaggio e regolazione automatico per consentire il monitoraggio e il controllo continuo dei

valori di concentrazione di cloro, acido e temperatura appropriati.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. fatture d'acquisto, schede prodotti, ecc.).

#### **42. Pulizia meccanica - 2 punti**

Si dispone di precise procedure per effettuare la pulizia, senza utilizzo di sostanze chimiche, come ad esempio l'uso di prodotti in microfibra o altri materiali per pulizia non chimici.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. fatture d'acquisto, schede prodotti, ecc.).

### **3.6.5. ENERGIA**

#### **43. Rilevamento consumi elettrici - 5 punti**

(Utilizzo di un sistema di monitoraggio e sviluppo di specifici indicatori per monitorare l'evoluzione dei consumi elettrici.)

Vengono rilevati i consumi elettrici della struttura per ottenere un indicatore ambientale che definisce il volume totale di energia elettrica consumata.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, resoconto consumi, schede tecniche, ecc.).

#### **44. Rilevamento consumi gas - 5 punti**

(Utilizzo di un sistema di monitoraggio e sviluppo di specifici indicatori per monitorare l'evoluzione dei consumi di gas.)

Vengono rilevati i consumi del gas della struttura per ottenere un indicatore ambientale che definisce il volume totale di gas consumato.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, resoconto consumi, schede tecniche, ecc.).

#### **45. Caldaia/stufa a pellet - 5 punti**

Il sistema di riscaldamento o di produzione dell'acqua calda sono alimentati da una caldaia o stufa a pellet o cippato.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. fatture d'acquisto, schede prodotti, ecc.).

#### **46. Cogenerazione di energia termica ed elettrica<sup>2</sup> - 10 punti**

E' presente un impianto di cogenerazione di energia termica ed elettrica per la produzione contemporanea

di differenti forme di energia secondaria partendo da un'unica fonte attuata in un unico sistema integrato.

<sup>2</sup>. È la produzione contemporanea di differenti forme di energia secondaria (energia elettrica ed energia termica) partendo da un'unica fonte (fossile e rinnovabile) attuata in un unico sistema integrato.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

#### **47. Condizionatori in classe A - 5 punti**

In almeno l'80% delle camere sono presenti condizionatori per il raffrescamento in classe A.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

#### **48. Energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili - 5 punti**

La fornitura dell'energia elettrica proviene da fonti rinnovabili al 100%.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

#### **49. Efficienza energetica delle lampadine - 4 punti**

Almeno l'80 % del totale delle lampadine presenti all'interno delle sole camere, è di tipo LED o presenta un'efficienza energetica di classe A.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

#### **50. Parcheggio con sistema fotovoltaico - 7 punti**

Il parcheggio è dotato di pannelli fotovoltaici la cui energia prodotta viene impiegata per alimentare sistemi di ricarica o necessari per l'illuminazione notturna del parcheggio.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

#### **51. Elettrodomestici a disposizione dei clienti in classe A o superiore**

All'interno di almeno il 50% delle camere della struttura ricettiva gli elettrodomestici a disposizione dei clienti devono avere un'efficienza minima di classe A o superiore.

**51 A.** In almeno il 50% delle camere è presente 1 elettrodomestico con un'efficienza di classe A o superiore. - **2 punti**

**51 B.** In almeno il 50% delle camere sono presenti 2 elettrodomestici con un'efficienza di classe A o superiore. - **4 punti**

**51 C.** In almeno il 50% delle camere sono presenti 3 elettrodomestici con un'efficienza di classe A o superiore. - **6 punti**

**51 D.** In almeno il 50% delle camere sono presenti 4 elettrodomestici con un'efficienza di classe A o superiore. - **8 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **52. Elettrodomestici a disposizione per uso interno in classe A o superiore**

Gli elettrodomestici a disposizione per uso interno devono avere un'efficienza minima di classe A o superiori.

**52 A.** Per uso interno è a disposizione 1 elettrodomestico con un'efficienza di classe A o superiore. - **2 punti**

**52 B.** Per uso interno sono a disposizione 2 elettrodomestici con un'efficienza di classe A o superiore. - **3 punti**

**52 C.** Per uso interno sono a disposizione 3 elettrodomestici con un'efficienza di classe A o superiore. - **4 punti**

**52 D.** Per uso interno sono a disposizione 4 elettrodomestici con un'efficienza di classe A o superiore. - **5 punti**

**52 E.** Per uso interno sono a disposizione 5 elettrodomestici con un'efficienza di classe A o superiore. - **6 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **53. Generazione di energia elettrica con sistemi fotovoltaici - 10 punti**

Il sistema fotovoltaico fornisce almeno il 20% del consumo annuo complessivo di elettricità.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **54. Generazione di energia elettrica con sistemi eolici - 10 punti**

Il sistema di generazione di energia elettrica eolica fornisce almeno il 20% del consumo annuo complessivo di elettricità.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **55. Generazione di energia elettrica con sistemi idroelettrici - 10 punti**

Il sistema di generazione di energia idroelettrica fornisce almeno il 20% del consumo annuo complessivo di elettricità.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **56. Recupero del calore - 5 punti**

La struttura ricettiva deve disporre di un sistema di recupero del calore per una o due delle seguenti tipologie di apparecchi: sistemi di refrigerazione, ventilatori, lavatrici, lavastoviglie, piscina(e), acque di scarico.

Si dispone di un sistema di recupero del calore per una delle seguenti tipologie di apparecchi: sistemi di refrigerazione, ventilatori, lavatrici, lavastoviglie, piscina(e), acque di scarico.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **57. Generazione di energia con impianto solare termico - 10 punti**

Almeno il 50% dell'energia complessiva utilizzata per riscaldare le stanze o per la produzione di acqua calda per uso sanitario proviene da impianto solare termico.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **58. Spegnimento automatico delle luci esterne**

Le luci esterne non necessarie devono spegnersi automaticamente.

**58 A.** In 1 zona/area le luci esterne non necessarie si spengono automaticamente - **1 punto**

**58 B.** In 2 zone/aree le luci esterne non necessarie si spengono automaticamente - **2 punti**

**58 C.** In 3 zone/aree le luci esterne non necessarie si spengono automaticamente - **3 punti**

**58 D.** In 4 zone/aree le luci esterne non necessarie si spengono automaticamente - **4 punti**

**58 E.** In 5 zone/aree le luci esterne non necessarie si spengono automaticamente - **5 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **59. Spegnimento automatico della corrente elettrica nelle camere - 6 punti**

L'80% delle camere è dotato di dispositivo di spegnimento automatico della corrente elettrica quando l'ospite esce dalla camera.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **60. Spegnimento automatico dell'impianto di condizionamento - 4 punti**

L'80% delle camere è dotato di un dispositivo automatico che spegne l'impianto di condizionamento quando le finestre sono aperte.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **61. Teleriscaldamento<sup>3</sup> - 6 punti**

La struttura è riscaldata mediante teleriscaldamento.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

<sup>3</sup> Sistema di riscaldamento a distanza che, attraverso una rete di tubazioni, trasporta il calore, generato da una sola grande centrale di cogenerazione, alle singole strutture abitative attraverso appositi scambiatori. Il calore viene trasferito nell'acqua delle tubazioni degli utenti ed utilizzata per riscaldare gli ambienti o per l'acqua calda sanitaria. Infine il fluido termovettore, che ha ormai perso il suo calore, torna verso la centrale di teleriscaldamento, pronto ad essere nuovamente riscaldato e ridistribuito;

## **62. Termocamino - 6 punti**

Viene utilizzato un termocamino come sistema di riscaldamento o produzione acqua calda.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **63. Termoregolazione del calore con elettrovalvole - 8 punti**

L'80% delle camere dispone di termoregolazione del calore con elettrovalvole.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **64. Regolazione della temperatura da remoto - 8 punti**

L'80% delle camere dispone di regolazione della temperatura da remoto.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **65. Collegamento della lavastoviglie al circuito dell'acqua calda - 3 punti**

L'acqua viene riscaldata non solo elettronicamente dalla lavastoviglie ma viene anche collegata direttamente al circuito dell'acqua calda.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **66. Raffreddamento con free-cooling - 5 punti**

La struttura utilizza un sistema di raffreddamento con free-cooling, che permette di utilizzare le basse temperature esterne. Questo avviene quando le condizioni dell'aria esterna permettono di utilizzarla direttamente. Il sistema di raffreddamento funziona con un mix di aria esterna e di aria di ricircolo modulata da una valvola. Sono installate delle valvole all'esterno delle prese d'aria, dello scarico di aria esausta e di ricircolo.

Viene utilizzato un sistema di raffreddamento con free-cooling, che permette di utilizzare le basse temperature esterne mixando l'aria esterna e l'aria di ricircolo.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **67. Dispositivo di geotermia - 10 punti**

E' presente un dispositivo di geotermia per l'impianto di riscaldamento o raffrescamento.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **68. Manutenzione climatizzatori - 5 punti**

La manutenzione, igienizzazioni e gli interventi di riparazione dei climatizzatori devono essere effettuati da personale qualificato almeno 4 volte all'anno, e più frequentemente se previsto dalla legge o se necessario, o secondo le istruzioni del fabbricante. Se dalle operazioni di manutenzione risulta che le condizioni citate non vengono rispettate, gli interventi necessari devono essere effettuati tempestivamente;

Le manutenzioni e igienizzazioni dei climatizzatori sono effettuate da personale qualificato almeno 4 volte all'anno o più frequentemente per garantire l'efficientamento.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **3.6.6. FOOD & BEVERAGE**

#### **69. Offerta prodotti biologici o biodinamici per il servizio Bar**

**69 A.** Nel bar vengono offerti 5 prodotti, tra alimenti e bevande, provenienti da agricoltura biologica o biodinamica certificata. - **2 punti**

**69 B.** Nel bar vengono offerti 10 prodotti, tra alimenti e bevande, provenienti da agricoltura biologica o biodinamica certificata. - **4 punti**

**69 C.** Nel bar vengono offerti 15 prodotti, tra alimenti e bevande, provenienti da agricoltura biologica o biodinamica certificata. - **6 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

#### **70. Offerta prodotti biologici o biodinamici per il servizio colazione - 8 punti**

Almeno l'80% o minimo 20 prodotti alimentari e bevande (sul totale disponibile per la colazione) sono provenienti da agricoltura biologica o biodinamica certificata.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

#### **71. Offerta prodotti biologici o biodinamici per il servizio Ristorazione - 10 punti**

Almeno il 90% dei prodotti presenti all'interno del menù ristorante sono alimenti e bevande provenienti da agricoltura biologica o biodinamica certificata.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

#### **72. Dispenser dosatori per marmellate e creme spalmabili**

**72 A.** Le marmellate e le creme spalmabili vengono servite attraverso 1 apposito dispenser dosatori. - **2 punti**

**72 B.** Le marmellate e le creme spalmabili vengono servite attraverso 2 appositi dispenser dosatori. - **3 punti**

**72 C.** Le marmellate e le creme spalmabili vengono servite attraverso 3 appositi dispenser dosatori. - **4 punti**

**72 D.** Le marmellate e le creme spalmabili vengono servite attraverso 4 appositi dispenser dosatori. - **5 punti**

**72 E.** Le marmellate e le creme spalmabili vengono servite attraverso 5 appositi dispenser dosatori. - **6 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).



### **73. Uso di bottiglie di acqua in vetro - 5 punti**

Per uso interno vengono offerte ed utilizzate solamente bottiglie in vetro.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **74. Uso di cannucce biodegradabili - 5 punti**

Vengono utilizzate solamente cannucce biodegradabili.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **75. Utilizzo di prodotti Biologici di stagione provenienti da aziende agricole locali vicine - 4 punti**

Vengono acquistati prodotti biologici locali di stagione, sostenendo così i mercati e produttori della zona.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **3.6.7. MOBILITÀ SOSTENIBILE**

### **76. Mezzi di trasporto - 2 punti**

La clientela ed il personale vengono informati sui servizi di trasporto pubblico disponibili sul territorio.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **77. Installazione di rastrelliere per biciclette vicino alla struttura ricettiva - 2 punti**

Sono installate rastrelliere per biciclette e parcheggi per veicoli non motorizzati per facilitare e incentivare l'utilizzo di veicoli ecologici per gli spostamenti da parte di dipendenti e clienti.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **78. Biciclette - 2 punti**

E' a disposizione degli ospiti il servizio di noleggio di biciclette.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **79. Biciclette elettriche - 3 punti**

E' a disposizione degli ospiti il servizio noleggio di biciclette elettriche a pedalata assistita.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **80. Bike sharing - 2 punti**

E' a disposizione degli ospiti il servizio di bike sharing.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **81. Car sharing - 3 punti**

E' a disposizione degli ospiti il servizio di car sharing.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **82. Scooter elettrici - 3 punti**

E' a disposizione degli ospiti il servizio di noleggio scooter elettrici.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **83. Segway - 3 punti**

E' a disposizione degli ospiti il servizio di noleggio segway.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **84. Auto Elettriche - 8 punti**

E' a disposizione degli ospiti il servizio di noleggio auto elettriche.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **85. Transfer a basso impatto ambientale - 3 punti**

E' disponibile il servizio di noleggio con conducente a basso impatto ambientale (veature alimentate a GPL, metano, ibride o elettriche).

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **86. Veicoli elettrici uso interno - 6 punti**

Sono disponibili uno o più veicoli elettrici a uso interno a disposizione del personale (ad esempio kart, auto, furgone, ecc.)

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **87. Dispositivi di ricarica veicoli elettrici per i clienti**

**87 A.** E' disponibile un dispositivo di ricarica (almeno di 7 KW) per 1 veicolo elettrico. - **4 punti**

**87 B.** Sono disponibili dispositivi di ricarica (almeno di 7 KW) per 2 veicoli elettrici. - **6 punti**

**87 C.** Sono disponibili dispositivi di ricarica (almeno di 7 KW) per 3 veicoli elettrici. - **8 punti**

**87 D.** Sono disponibili dispositivi di ricarica (almeno di 7 KW) per 4 veicoli elettrici. - **10 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **3.6.8. PROMOZIONE DEL TERRITORIO**

#### **88. Biodiversità - 5 punti**

Comunichiamo agli ospiti, mediante materiale informativo, quanto riguarda la biodiversità locale, il paesaggio e le misure di conservazione della natura adottate a livello locale.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, materiale cartaceo, schede tecniche, ecc.).

#### **89. Corsi di aggiornamento/formazione per il personale sui criteri ambientali certificati - 4 punti**

Il personale partecipa a corsi di aggiornamento e formazione sui criteri ambientali che rispetta la struttura ricettiva.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

#### **90. Corsi di aggiornamento/formazione per il personale sull'agricoltura biologica e prodotti offerti nella struttura ricettiva**

**90. A** Tutto il personale dell'area reception partecipa a corsi di formazione e di aggiornamento su l'agricoltura Biologica e i prodotti offerti all'interno della struttura ricettiva - **2 punti**

**90. B** Tutto il personale dell'area pulizie partecipa a corsi di formazione e di aggiornamento su l'agricoltura Biologica e i prodotti offerti all'interno della struttura ricettiva - **2 punti**

**90. C** Tutto il personale dell'area food & beverage partecipa a corsi di formazione e di aggiornamento su l'agricoltura Biologica e i prodotti offerti all'interno della struttura ricettiva - **4 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, materiale corsi, schede tecniche, ecc.).

#### **91. Corsi di artigianato - 5 punti**

Sono a disposizione della clientela corsi di artigianato locale legati alla tradizione del luogo.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

#### **92. Corsi di cucina tipica locale - 5 punti**

Sono a disposizione della clientela corsi di cucina tipica legata alla tradizione del luogo.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

#### **93. Corsi di formazione ambientale per il personale - 4 punti**

Il personale partecipa a corsi di formazione e di aggiornamento sulla sostenibilità ambientale.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

#### **94. Corsi di formazione ambientale per i clienti - 4 punti**

I clienti partecipano a corsi di formazione sulla sostenibilità ambientale.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **95. Corsi di formazione ambientale per studenti - 4 punti**

Organizziamo corsi di formazione ambientale per studenti.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **96. Promozione di visite nelle aree protette e/o culturali**

La struttura ricettiva promuove collaborazioni con enti (pubblici o privati) sia per l'organizzazione di attività (es. visite guidate in aree protette e/o culturali, ecc.) sia per l'erogazione di servizi attraverso figure professionali (es. guide, accompagnatori, istruttori o maestri di discipline sportive, ecc.). intende inclusa l'organizzazione di passeggiate a cavallo, a piedi e in bicicletta all'interno di percorsi naturalistici. Tali prestazioni devono essere opportunamente comunicate ai clienti attraverso il sito web.

**96 A.** Vengono promosse collaborazioni con Enti Pubblici o Associazioni Culturali. - **2 punti**

**96 B.** Vengono organizzate visite guidate (in aree protette e/o culturali, ecc.). - **2 punti**

**96 C.** Vengono organizzate passeggiate a piedi. - **2 punti**

**96 D.** Vengono organizzate passeggiate in bicicletta. - **2 punti**

**96 E.** Vengono organizzate passeggiate a cavallo. - **2 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **3.6.9. RIFIUTI**

### **97. Cestini raccolta differenziata nelle camere**

La struttura ricettiva deve disporre, per almeno il 50% delle camere, di un raccoglitore multiplo (cestino) predisposto per la raccolta differenziata che indichi la tipologia di rifiuto raccolto (es. carta, plastica, vetro, ecc.).

**97 A.** Si dispone, in almeno il 50% delle camere, di raccoglitori/cestini multipli (2 compartimenti) per la raccolta differenziata. - **4 punti**

**97 B.** Si dispone, in almeno il 50% delle camere, di raccoglitori/cestini multipli (3 compartimenti) per la raccolta differenziata. - **6 punti**

**97 C.** Si dispone, in almeno il 100% delle camere, di raccoglitori/cestini multipli (2 compartimenti) per la raccolta differenziata. - **6 punti**

**97 D.** Si dispone, in almeno il 100% delle camere, di raccoglitori/cestini multipli (3 compartimenti) per la raccolta differenziata. - **10 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **98. Compattatore dei rifiuti - 4 punti**

Viene utilizzato un compactatore per attuare un pretrattamento volumetrico selettivo di una o più frazioni dei rifiuti prodotti.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **99. Impianto dissipatore - 6 punti**

Viene utilizzato un dissipatore alimentare (tritarifiuti) che permette la riduzione del volume della frazione organica (umido) dei rifiuti prodotti in cucina.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

## **3.6.10. ALTRI SERVIZI**

### **100. Referente Ambientale - 10 punti**

Disponiamo di un Referente Ambientale interno responsabile delle attività ambientali della struttura. Questa persona coordina tutte le azioni e i progetti relativi al miglioramento e all'innovazione in azienda, tiene informate le altre aree e studia le migliori soluzioni innovative per future implementazioni, nell'ambito delle capacità e delle esigenze dell'azienda.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, lettera d'incarico, schede tecniche, ecc.)

### **101. Incentivo per risparmio pulizie nelle camere - 2 punti**

La struttura riconosce degli incentivi ai clienti che non richiedono la pulizia giornaliera (ad esempio sconti su servizi come prima colazione o al ristorante o SPA, ecc.).

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, schede tecniche, ecc.).

### **102. Riduzione dello spreco alimentare - 4 punti**

Abbiamo un accordo con una società/associazione esterna per il recupero del cibo avanzato.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **103. Ulteriore certificazione ambientale della struttura ricettiva**

**103 A.** La struttura ricettiva è registrata in base al sistema comunitario di ecogestione e audit ECOLABEL-EU. - **5 punti**

**103 B.** La struttura ricettiva è registrata in base al sistema comunitario di ecogestione e audit EMAS. - **5 punti**

**103 C.** La struttura ricettiva dispone della Certificazione EN ISO 14001. - **5 punti**

**103 D.** La struttura ricettiva dispone della Certificazione GSTC. - **5 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, certificato, ecc.).

### **104 . Fornitori in possesso di certificazioni ambientali - 6 punti**

Privilegiamo fornitori la cui azienda è in possesso di certificazione ambientale (almeno 2 fornitori).

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, certificato, ecc.).

### **105. Utilizzo prodotti in carta ecologica certificata**

**105 A.** In tutti i bagni comuni vengono utilizzati asciugamani di carta ecologica certificata. - **2 punti**

**105 B.** In tutti i bagni comuni è presente la carta igienica ecologica certificata. - **2 punti**

**105 C.** All'interno di tutte le camere sono presenti confezioni di carta velina ecologica certificata. - **2 punti**

**105 D.** I tovaglioli presenti nel servizio di prima colazione sono in carta ecologica certificata. - **2 punti**

**105 E.** Le tovaglette presenti nel servizio di prima colazione sono in carta ecologica certificata. - **2 punti**

**105 F.** I tovaglioli presenti nell'area bar sono in carta ecologica certificata. - **2 punti**

**105 G.** Viene utilizzata esclusivamente carta certificata per usi di cancelleria. - **2 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **106. Dispenser dosatori per igiene personale**

**106 A.** All'interno di tutti i bagni delle camere è presente 1 dispenser dosatore per l'igiene personale. - **2 punti**

**106 B.** All'interno di tutti i bagni delle camere sono presenti 2 dispenser dosatore per l'igiene personale. - **4 punti**

**106 C.** All'interno di tutti i bagni delle camere sono presenti 3 dispenser dosatore per l'igiene personale. - **6 punti**

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **107. Accoglienza amico a 4 zampe - 3 punti**

E' garantita l'accoglienza di cani e gatti.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **108. Attrezzature idonee per l'accoglienza amico a 4 zampe - 5 punti**

Viene offerto il Kit per cani e gatti con attrezzature idonee ad ospitare l'amico a 4 zampe, come cibo in scatola biologico, lettiera vegetale biodegradabile e sacchetti igienici biodegradabili.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

### **109. Supporto alla comunità locale - 4 punti**

Offriamo alla comunità locale l'accesso alla nostra struttura e ai servizi turistici offerti al fine di supportare lo sviluppo sociale.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

#### **110. Accessibilità alla struttura dal parcheggio per disabili - 8 punti**

E' presente un'area di parcheggio per disabili che gli consente di raggiungere agevolmente la struttura.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura

ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, schede tecniche, ecc.).

#### **111. Accoglienza persone autistiche - 10 punti**

E' presente e a disposizione, all'interno dell'organico della struttura, un referente in possesso di attestazione nell'accoglienza delle persone autistiche e relativi accompagnatori.

**Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare evidenza documentata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es. relazione tecnica, fattura, attestato, schede tecniche, ecc.).

#### **112. Altre azioni ambientali - min.1 max. 10 punti**

La direzione della struttura ricettiva deve intraprendere altre azioni per migliorare le prestazioni ambientali della stessa, che non rientrino in alcuno dei criteri (Base o Facoltativi) già illustrati.

Dovrà darne comunicazione documentata a EcoWorldHotel, la quale attribuirà un punteggio a tali azioni e che, successivamente, incaricherà DNV Business Assurance Italy S.r.l. per l'esaminazione della richiesta.

## **4. REVISIONE**

DNV Business Assurance Italy S.r.l. recepisce integralmente i requisiti delle "Linee guida per la certificazione EcoWorldHotel" e si riserva di recepire eventuali aggiornamenti dei requisiti in caso EcoWorldHotel renda disponibile una revisione della stessa.