

REQUISITI OBBLIGATORI

Pertanto, in base a quanto fin ora anticipato, EcoWorldHotel ha selezionato i seguenti requisiti che devono ritenersi obbligatori per affiliarsi al Gruppo.

COMUNICAZIONE

1) Responsabile dell'Ambiente e della Qualità

All'interno della struttura ricettiva deve essere nominato un Responsabile dell'Ambiente e della Qualità che si occuperà dell'intermediazione tra EcoWorldHotel e la struttura stessa, e che si occuperà di far rispettare tutti i procedimenti cui si deve adempiere.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità attestante il nominativo, il ruolo/inquadramento ed il contatto diretto (e-mail e telefono).

2) Cartellette all'interno della camera

All'interno di ogni camera della struttura ricettiva deve essere sempre disponibile la cartelletta di EcoWorldHotel con all'interno tutta la documentazione relativa all'informativa comportamentale rivolta al cliente, completa in tutte le sue parti così come proposta dal Gruppo. Si tenga presente che la struttura ricettiva è invitata ad aggiungere eventuale ulteriore materiale informativo sulle proprie politiche ambientali adottate su altri servizi e/o politiche ambientali adottate.

Qualora non fosse possibile esporre la cartelletta di EcoWorldHotel nelle camere, invitiamo a inserire il contenuto, almeno in lingua italiana e inglese, nelle proprie. In questo caso, avrete libertà di apporre sulla copertina la dicitura "Member of EcoWorldHotel" con il nostro logo.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità scritta del criterio e copia delle istruzioni impartite al personale addetto al controllo giornaliero delle cartellette.

3) Informativa al cliente mediante targa espositiva di EcoWorldHotel

La struttura ricettiva deve esporre in modo ben visibile, e all'ingresso della stessa, la targa del Marchio di Qualità Ambientale EcoWorldHotel (misure: 30x21 cm, da richiedere al Gruppo EcoWorldHotel).

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità scritta del criterio.

4) Informativa negli spazi comuni tramite espositori EcoWorldHotel

La struttura ricettiva deve informare gli ospiti sulla politica ambientale applicata e dell'appartenenza al Marchio di Qualità Ambientale EcoWorldHotel. In particolare, tali informazioni devono essere disposte e ben visibili all'ingresso e negli spazi comuni garantendo la presenza di almeno 3 espositori (da richiedere al Gruppo EcoWorldHotel) e l'affissione ben visibile alla reception del quadretto (da richiedere al Gruppo EcoWorldHotel) riportante il numero delle eco-foglie ottenute.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità scritta del criterio.

5) Carta riciclata

Riciclando 1.000 kg di giornali è possibile salvare 17 alberi.

La struttura ricettiva deve prevedere l'utilizzo di almeno il 50% di carta ecologica per usi di cancelleria.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità (ed eventuali fatture ove possibile) indicando i luoghi all'interno della struttura in cui viene utilizzata la carta riciclata.

6) Mezzi di trasporto

La clientela e il personale devono essere adeguatamente informati sui servizi di trasporto pubblici disponibili sul territorio e sulla possibilità di raggiungere la struttura con mezzi pubblici oppure, qualora non siano previsti, devono essere istruiti sulla possibilità di utilizzare altri mezzi di trasporto preferibili sotto il profilo ambientale.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio e copia del materiale informativo disponibile.

RISPARMIO ENERGETICO

7) Sprechi di risorse

Il personale deve controllare quotidianamente eventuali sprechi di risorse (anche energetiche), con particolare riferimento all'impianto idrico, ed eliminarle tempestivamente. Si dovrà favorire/invitare la clientela a segnalare senza indugio sprechi o perdite di cui si accorga durante il proprio soggiorno.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio e su come il personale viene istruito nell'individuazione di tali sprechi.

8) Lampadine

Le lampadine fluorescenti classe A costano di più ma durano più a lungo e, ogni volta che si accendono, consumano 5 volte meno di quelle tradizionali.

Almeno il 60% delle lampadine installate nella struttura ricettiva deve presentare un'efficienza energetica di classe A.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio e indicare il numero totale delle lampadine a risparmio energetico in rapporto al numero complessivo di lampadine utilizzate.

9) Dati sul consumo di energia e di acqua

Redigere un piano energetico dei consumi è utile per sapere concretamente quanta energia si consuma, individuando le fonti di spreco, e permette di ottenere risparmi considerevoli e immediati.

La struttura ricettiva deve disporre di procedure per la rilevazione e il controllo dei dati sul consumo complessivo di energia, gas, acqua e altri combustibili. I dati devono essere rilevati sulla base di ciascuna fattura pervenuta e inviata in copia (scanner o via fax) a EcoWorldHotel, con frequenza mensile o almeno trimestrale.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio e una descrizione delle procedure seguite. Al momento della domanda, il richiedente deve fornire i dati relativi ai consumi sopra elencati per almeno i tre mesi precedenti la domanda (se disponibili).

10) Manutenzione caldaie e climatizzatori

Le caldaie sono dotate di un libretto di uso e manutenzione con indicazioni utili sul rendimento della caldaia, sulle specifiche elettriche per l'applicazione di termostati e sulle principali operazioni di manutenzione.

La manutenzione e gli interventi di riparazione delle caldaie devono essere effettuati da professionisti qualificati almeno una volta all'anno, e più frequentemente se previsto dalla legge o se necessario, secondo le norme UE e le norme nazionali, ove applicabili, o secondo le istruzioni del fabbricante. I controlli sui livelli di rendimento e sul rispetto dei limiti di emissione prescritti vengono effettuati una volta all'anno. Se dalle operazioni di manutenzione risulta che le condizioni citate non vengono rispettate, gli interventi necessari devono essere effettuati tempestivamente.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio mediante la certificazione da parte di un tecnico qualificato.

11) Cambio asciugamani

Attraverso apposita comunicazione scritta, il cliente deve essere responsabilizzato sulla frequenza del lavaggio degli asciugamani e dei teli presenti in bagno.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio dell'informativa fornita agli ospiti.

SMALTIMENTO RIFIUTI

Grazie alla raccolta differenziata è possibile risparmiare ogni anno circa 18 milioni di tonnellate di petrolio, equivalente all'8% del totale dei consumi nazionali.

12) Rifiuti

Il personale di servizio deve effettuare con rigore la raccolta differenziata dei rifiuti prodotti dalla struttura, al fine di favorire il più possibile il riutilizzo e il riciclaggio.

Qualora la raccolta differenziata non sia attiva nel proprio comune di riferimento, si dovrà inviare ogni anno una lettera alle autorità locali per richiedere un sistema di raccolta e/o smaltimento differenziato dei rifiuti.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio indicando il tipo di raccolta differenziata e relativa copia dell'informativa dedicata ai dipendenti, o eventuale richiesta inoltrata al comune di appartenenza.

13) Raccolta pile

All'interno della struttura deve esserci un raccoglitore per le pile esaurite, o prevederne il ritiro anche a favore dei clienti direttamente alla reception.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio.

PULIZIA E IGIENE

14) Detersivi e disinfettanti

Devono essere utilizzati detersivi la cui qualità sia eco-compatibile e il personale deve essere istruito sul corretto utilizzo delle quantità degli stessi, affinché non sia mai superiore alle dosi consigliate nelle istruzioni.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità da parte del fornitore attestante la qualità/tipologia dei prodotti con marchio eco-compatibile, utilizzati dalla struttura. Dovrà inoltre fornire informazioni dettagliate sulla formazione effettuata al personale addetto.

MENU

15) Alimenti locali

Il menù deve prevedere una adeguata percentuale di prodotti tipici locali (al fine di ridurre l'utilizzo di imballaggi e minimizzare i costi di trasporto), alimenti biologici e, ove possibile, equosolidali.

Valutazione e Verifica: il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio inviando copia del menù identificativo e ove possibile, una certificazione da parte del fornitore attestante la tipologia dei prodotti impiegati.